1. **Жизненный цикл разработки ПО –** это процесс, который определяет различные этапы включенные в разработку ПО для поставки высококачественного продукта.

**Фазы разработки ПО**:  
1) Анализ требований  
2) Проектирование  
3) Реализация  
4) Тестирование и отладка  
5) Внедрение  
6) Сопровождение

**Анализ требований**

Во время данного этапа собирается вся необходимая информация у заказчика для разработки продукта соответствующего его ожиданиям.   
После создается Спецификация требований программного обеспечения. Данный документ должен быть тщательно изучен и правильно понят разработчиками и самим клиентом

**Проектирование**

На данном этапе, требования зафиксированные в Спецификации используются как исходные данные для создания архитектуры, которая используется при разработке приложения

**Реализация**

Программирование начинается как только разработчик получил документ с архитектурой продукта. Дизайн ПО интерпретируется в код. На данном этапе создаются все компоненты ПО.

**Тестирование и отладка**

После того как часть кода была написана, тестировщики начинают тестировать написанную программистами программу, сопоставляют требования, заводят баги, отправляют их назад на исправление программистам. Программисты исправляют баги, тестировщики опять проверяют.

**Внедрение**

После того как отладка завершена мы можем выпустить часть этой программы, т.е. внедрить программу, если конечно этот продукт делает, то что он должен делать.

**Сопровождение**

На этом этапе пользователи могут обращаться в службу поддержки сайта.

1. Баг репорт сайт «Собаседник»

|  |  |
| --- | --- |
| Краткое описание | При создании «формы бронирования питомца» отправка не подтверждается |
| Приоритет | Р2 |
| Серьезность | S2 |
| Шаги воспроизведения | 1. Заполнить графу имя заказчика 2. Заполнить графу Email 3. Заполнить графу пол щенка 4. Заполнить графу телефон 5. Заполнить графу «когда хотите забрать» 6. Заполнить графу «пожелания» 7. Выбрать «Размер собаки, которую вы планируете купить» 8. Выбрать «Языки, на которых должна говорить собак» 9. Заполнить графу «Ваш адрес прописки» 10. Заполнить графу «Выберите город» 11. Кликнуть кнопку «подтвердить отправку» |
| Ожидаемый результат | После заполнения формы «подтвердиться отправка» |
| Фактический результат | Отправка не подтверждается |
| Прикрепленные файлы |  |

Баг возник на стадии **«проектирования».**